

# plus belle la vie

# ZURICH



Avec un indice de 108,1 pour la qualité de la vie, Zurich arrive pour la sixième fois consécutive en tête du palmarès de l'enquête internationale Mercer. Mais comment se concrétise une qualité de vie élevée? La ville est-elle aussi vivante et vivable qu'on le dit ?



Jeu d'échec géant dans un square de Zurich

Texte: Yan Kadoche Delgado et Nicolas Dumonal  
CRÉDIT SUISSE (Gibraltar) LIMITED

Björn Wiese vit à Zurich depuis près de quatre ans. Par choix. Tous les jours, cet ancien Berlinoise d'adoption doit faire 120 kilomètres pour rejoindre son lieu de travail à Berne. Mais Zurich lui offre une qualité de vie qu'il juge incomparable. Une opinion que Björn Wiese partage avec beaucoup d'autres, si l'on en croit l'étude de la société de conseil britannique Mercer Human Resource Consulting. L'enquête réalisée chaque année dans 215 grandes villes du monde tente de cerner la notion de qualité de vie à l'aide de dix critères principaux:

1. environnement politique,
2. environnement économique,
3. environnement socioculturel,
4. écoles et éducation,
5. services publics et transports,
6. loisirs,
7. système de santé et hygiène,
8. logement,
9. biens de consommation
10. nature.

Ces critères sont à la fois neutres, objectifs et mesurables, applicables aussi bien aux célibataires qu'aux familles et indépendants du niveau de vie. Avec une avance de 8,1 points sur New York, ville de référence (indice 100), Zurich se place à la tête du classement en 2007 pour la sixième fois consécutive.

### Manipulation de l'opinion et sécurité

Ce résultat reflète l'avis de nombre de nouveaux arrivants. Ying Yang, de Pékin, étudiante en ingénierie électrique, et Varun Reddy, ingénieur indien, ont

choisi Zurich parce que la ville leur plaisait et offrait des perspectives d'emploi intéressantes. Tous deux sont impressionnés par l'organisation rigoureuse et le climat pacifique de la Suisse malgré le plurilinguisme, ainsi que par la serviabilité et l'honnêteté des habitants. "Je ne connais pas d'autre endroit où l'on retrouve son iPod après l'avoir oublié dans le train", affirme le jeune Indien de 30 ans. La Chinoise Ying Yang, âgée de 23 ans, attache une grande importance à la stabilité politique et plus particulièrement à l'atmosphère paisible du pays: "La Suisse est accueillante pour les réfugiés politiques et entretient des relations cordiales avec les autres pays." Joseph Guariglia, américain, va même plus loin. A la liberté d'expression, il ajoute le droit à une opinion personnelle: "J'apprécie de pouvoir discuter ouvertement avec mes collègues, surtout de politique." Ce manager est venu spécialement à Zurich il y a neuf mois pour travailler au Crédit Suisse. Cet américain de 36 ans a grandi à New York, où il a travaillé plusieurs années tout comme à Tokyo. S'il a choisi Zurich, c'est parce que la ville remplit parfaitement ses trois exigences principales: un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée, une offre de loisirs alléchante et des gens intéressants. Joseph Guariglia se trouve bien ici. Et surtout, il se sent en sécurité: "Les poursuites pénales sont très efficaces à Zurich. Malheureusement, cela s'applique aussi à mes amendes pour excès de vitesse", plaisante-t-il.



## *plus belle la vie* **ZURICH**

### Une ville sûre mais chère

Effectivement, la sécurité de la ville séduit beaucoup de nouveaux arrivants, en particulier les femmes. La présence policière est jugée courtoise, discrète et rassurante. "Ici, je peux rentrer chez moi seule à deux heures du matin en longeant le lac à vélo. Je n'ai jamais peur et il ne m'est jamais rien arrivé. Ce sentiment de sécurité je ne l'avais jamais éprouvé dans aucune des villes où j'ai vécu: Nairobi, Singapour Vienne, Paris et à New York.

### Sur le plan économique

aussi, Zurich est considérée en toute logique comme l'une des premières villes mondiales: "La présence de nombreuses institutions et succursales bancaires a un effet bénéfique sur la structure et le développement du réseau relationnel.", dira-t-on. Zurich est perçue comme une ville très avancée et propice aux affaires: "La commune et le canton disposent d'un savoir-faire incroyable et d'une grande compétence pour prendre les bonnes décisions et définir des conditions favorables, par exemple en ce qui concerne le taux d'imposition ou l'infrastructure." Willi Meier, CEO Greater Zurich Area SA, déclare: "Ces derniers temps notamment, nous traitons de nombreuses demandes de sociétés internationales désireuses de s'installer ici. Des entreprises prestigieuses, comme Google et Kraft Foods, ou des magasins comme Kiehl's trouvent à Zurich des conditions optimales pour leurs activités commerciales." Ce contexte génère une grande offre de postes intéressants et de multiples perspectives d'évolution privée ou professionnelle ainsi que de formation. Sur ce dernier point, les personnes



interrogées sont unanimes, de même que sur la qualité de l'enseignement. L'Ecole polytechnique fédérale de Zurich jouit d'une excellente réputation et les étudiants se disputent chèrement les places pour y entrer. Dans un secteur comme la publicité, les postes intéressants sont concentrés presque exclusivement à Zurich.

### Le coût de la vie à Zurich:

voilà le revers de la médaille. Toutes les personnes interrogées reconnaissent la qualité des soins médicaux et approuvent l'assurance de base obligatoire, mais déplorent le coût élevé des dépenses de santé. Le manque de médecins et l'exclusion de certaines prestations de l'assurance de base constituent également un problème. "Par rapport à l'Allemagne, l'éventail des prestations dont bénéficie la majorité de la population est moins large. Pour les personnes à faible revenu, une visite chez le dentiste peut se révéler problématique." Se loger coûte cher également. Les logements sont denrée rare pour les familles. A moins qu'on soit fortuné. L'efficacité des transports publics est remarquable, quel que soit l'endroit où on habite.

### Petite mais cosmopolite

Dans l'ensemble, l'enquête Mercer reflète donc bien l'expérience des personnes interrogées: la vie à Zurich est un brin plus facile qu'ailleurs. L'air pur, l'accès

aux hôpitaux, l'alimentation permanente en eau et en électricité. D'autres vantent la qualité, le choix et la disponibilité des biens de consommation, qu'il s'agisse de meubles, de vélos ou de vêtements de sport. "Les légumes, les fruits, mais aussi la viande que l'on trouve dans les magasins et les restaurants sont toujours très frais." Sans parler de la diversité culinaire, Zurich peut rivaliser sans difficulté avec une ville comme New York: restaurants indiens, libanais, turcs, on trouve de tout. Cette ville a un esprit cosmopolite. Or dans le domaine de la gastronomie plus que dans tout autre, la diversité l'emporte sur la taille. Un petit New York. Voilà qui résume bien l'image que la plupart des expatriés interrogés ont de Zurich: une ville à taille humaine. Tout est à proximité: le lac, les montagnes, les domaines skiabiles, et, avec l'aéroport, le monde entier, serait-on tenté de dire. Le fait que tout soit concentré sur un espace relativement restreint, permet de gagner du temps et incite à entreprendre plus souvent quelque chose de façon spontanée. C'est appréciable, surtout quand on a une famille.

A cet égard, Zurich semble effectivement être l'endroit idéal. Du moins c'est ce que laissent penser les déclarations faites par les personnes interrogées sur la ville et sur la qualité de la vie ici. Et si cette opinion ne se dément pas, Zurich devrait remporter la palme sans difficulté lors de la prochaine enquête Mercer